

CHARGIT

**Algemene
voorwaarden**

ARTIKEL 1

DOEL EN TOEPASSELIJKHEID

1

1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die Chargit aanbiedt en levert aan de Klant. Voor bepaalde soorten Producten of Diensten kunnen (aanvullende) specifieke voorwaarden gelden. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

2

Begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven zijn opgenomen in Artikel 17: Definities.

ARTIKEL 2

OVEREENKOMST AANGAAN EN HERROEPEN

2

1

Een Overeenkomst komt tot stand op de in de Offerte aangegeven wijze, maar uiterlijk op het moment dat de Klant een Product of Dienst in ontvangst neemt of als met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Een Overeenkomst kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit artikel, bijvoorbeeld door verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.

2

Offertes van Chargit zijn vrijblijvend en kunnen altijd door Chargit worden herroepen vóór het tot stand komen van de Overeenkomst. Mondelinge toezeggingen of afspraken door haar medewerkers binden Chargit niet. Chargit is ook niet gebonden aan Offertes die een kennelijke fout bevatten, zoals een onjuiste prijs of een andere onjuiste beschrijving.

3

Chargit mag – binnen de wettelijke kaders – zich ervan op de hoogte stellen of de Klant aan de overeengekomen betalingsverplichtingen kan voldoen, en of er ook andere feiten en factoren zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst.

4

Chargit kan (geautomatiseerde) solvabiliteitscontroles en kredietbeoordelingen uitvoeren voor zakelijke Klanten die Diensten of Producten wensen af te nemen. Dit doet Chargit om te controleren of zakelijke Klanten aan hun financiële verplichtingen jegens Chargit kunnen voldoen.

3

Chargit heeft het recht een Overeenkomst niet aan te gaan, aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, deze op te schorten, of deze (per direct) te beëindigen, Producten of Diensten te verwijderen uit Mijn Chargit, te deactiveren, op non-actief te houden, te onderbreken en/of (onmiddellijk) te blokkeren, in onder andere, maar niet beperkt tot, de volgende gevallen:

1.
 - a. Chargit krijgt geen machtiging voor betaling(en);
 - b. niet-nakoming van enige betalingsverplichting;
 - c. een automatische incasso die herhaaldelijk niet succesvol kan worden uitgevoerd;
 - d. faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant;
 - e. de Klant of de Eindgebruiker heeft schade veroorzaakt aan Producten of Diensten;
 - f. de Klant of de Eindgebruiker komt materiële verplichtingen niet na;
 - g. accountgegevens waaronder het adres zijn niet correct en volledig opgegeven en bijvoorbeeld een factuur kan niet worden geïnd of verzending aan een afleveradres is onmogelijk;
 - h. het bepaalde in artikel 2.3 of 2.4 daartoe aanleiding geeft;
 - i. andere omstandigheden die annulering of opschorting van de Overeenkomst rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend, Ongeoorloofd Gebruik, het misbruik van kortingen en/of vermoeden van fraude.

2. Chargit zal, waar mogelijk en redelijk, de Klant vooraf informeren over een voorgenomen opschorting, blokkade of beëindiging, tenzij onmiddellijke actie vereist is (bijvoorbeeld bij fraude, veiligheidsincidenten of wettelijke verplichtingen).

3. Indien de Overeenkomst wordt opgeschort, geblokkeerd of beëindigd, ontstaat voor de Klant geen recht op schadevergoeding of restitutie, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

4. Hervatting van de Overeenkomst of Diensten vindt uitsluitend plaats nadat de Klant alle verplichtingen volledig is nagekomen, inclusief betaling van eventuele extra kosten en herstel van schade.

5. Chargit is gerechtigd om bij beëindiging openstaande bedragen te verrekenen met eventuele uitbetalingen aan de Klant, conform het artikel over Facturatie.

6. De Klant kan de Overeenkomst beëindigen conform de bepalingen over opzegging en herroeping in deze Algemene Voorwaarden. Indien de beëindiging uitsluitend betrekking heeft op een deel van de Diensten of Producten, blijft de Overeenkomst voor het overige van kracht.

7. Voor Consumenten gelden de beperkingen en waarborgen uit de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder het recht op opzegging, herroeping en bescherming tegen onredelijk bezwarende bedingen. Opschorting, blokkade of beëindiging mag niet plaatsvinden op gronden die in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

ARTIKEL 4

DUUR OVEREENKOMST



1

Een Overeenkomst gaat in op de startdatum zoals uiteengezet in de aankoopbevestiging of, indien geen startdatum is opgenomen, vanaf de datum van activering van de Diensten of Producten, of acceptatie via andere middelen. Een Overeenkomst loopt door voor de duur van de Overeenkomst van de betreffende gekochte Diensten en/of Producten.

2

Een Consument heeft het recht om een Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na het sluiten ervan zonder opgaaf van reden te herroepen. De herroepingstermijn begint op de dag dat de Overeenkomst wordt gesloten. Indien Diensten in die periode zijn gebruikt of Laadsessies hebben plaats gevonden dan betaalt de Klant de kosten daarvan. Laadsessies van derden tijdens de herroepingstermijn worden na de herroepingstermijn vergoed.

3

Laadpas Diensten worden aangeschaft op basis van pay-per-use of via een maandelijks abonnement voor onbepaalde tijd. Zowel de Klant als Chargit kan de Laadpas Diensten op elk gewenst moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

4

Laadstation Diensten kunnen zowel de Klant als Chargit na de eerste 24 (vier en twintig) maanden opzeggen, met inachtneming van een minimale opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

5

Indien een Overeenkomst betrekking heeft op Diensten die worden geleverd in aanvulling op de dienstverlening onder een reeds bestaande Overeenkomst tussen partijen dan geldt ten aanzien van deze zogenaamde "add-on(s)" de duur van en de opzeggingstermijn van de reeds bestaande Overeenkomst.

6

Voor zover rechtens mogelijk heeft een Consument het recht om een Overeenkomst na de eerste 12 (twaalf) maanden op elk gewenst moment op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

7

Een opzegging vindt plaats door een e-mail te sturen aan Chargit via info@chargit.nl, onder vermelding van de Klantnaam van adres, postcode, woon- of vestigingsplaats en de gewenste datum van beëindiging.

ARTIKEL 5

INFORMATIE EN E-MAIL



1

De Klant verstrekt altijd informatie die juist, volledig en nauwkeurig is. De Klant zal wijzigingen altijd meteen doorvoeren in zijn of haar account. Tot het moment van wijziging mag Chargit uitgaan van de juistheid van de gegevens. Klant zal steeds tijdig aan Chargit alle in redelijkheid benodigde en verlangde informatie geven. Klant staat er voor in dat het bepaalde in dit artikel ook wordt nageleefd door werknemers en derden die de Klant in de gelegenheid stelt van de Producten en Diensten van Chargit gebruik te maken.

2

Chargit stelt alle door haar ter beschikking gestelde informatie zorgvuldig samen maar kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en nauwkeurigheid ervan. De informatie kan (gedeeltelijk) afkomstig zijn van derden.

3

Alle correspondentie wordt door Chargit per e-mail verstuurd, in Mijn Chargit of andere Chargit applicatie geplaatst of op een andere wijze door Chargit verstrekt, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een e-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de Klant wordt geacht te zijn ontvangen.

ARTIKEL 6

PRIJZEN, VERGOEDINGEN EN VOORWAARDEN



1

De van tijd tot tijd op de Producten en Diensten toepasselijke prijzen, vergoedingen, tarieven en voorwaarden zijn te vinden op de Website of Mijn Chargit. Chargit brengt de bedragen in rekening die verband houden met het gebruik van de Producten en Diensten van Chargit en het gebruik van producten en diensten van derden overeenkomstig het bepaalde in Artikel 11.

2

Chargit behoudt zich het recht voor om de door haar gehanteerde tarieven, prijzen en vergoedingen jaarlijks bij aanvang van het kalenderjaar te indexeren. De indexering vindt plaats op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindexcijfer (CPI) voor alle huishoudens, of een andere relevante index indien dit noodzakelijk wordt geacht.

3

Chargit kan daarnaast tarieven eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als gevolg van (gewijzigde) kosten van derden. Chargit zal een aankondigingstermijn van minimaal 30 dagen hanteren tenzij dit niet mogelijk is zoals bijvoorbeeld in het geval van belastingen, heffingen en eenzijdige doorbelastingen van derden die meteen worden ingevoerd. Prijsverhogingen en tarieven van derden mogen in elk geval steeds worden doorberekend aan Klant, zodat Chargit niet verantwoordelijk is voor wijzigingen in tarieven die door externe leveranciers worden vastgesteld. Deze kosten worden aan de Klant gecommuniceerd en zijn bindend voor de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Chargit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor prijswijzigingen of aanvullende kosten die voortvloeien uit besluiten van externe leveranciers.

4

Bij een prijsverhoging heeft de Consument het recht de betreffende Overeenkomst kosteloos te beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

5

Voor gebruik van producten of diensten van derden al dan niet met behulp van Producten of Diensten van Chargit gelden de door de betreffende aanbieder gehanteerde voorwaarden en de door Chargit vastgestelde toepasselijke (transactie)kosten. Voorbeelden van kosten van door Chargit ingeschakelde derden zijn onder andere transactiekosten van betaalaanbieders, servicekosten van Laadstation-exploitanten, hub-fees, of eventuele administratiekosten die door externe partijen worden gerekend. De Klant zal zich van die voorwaarden op de hoogte stellen en zich daaraan houden. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die van die andere voorwaarden afwijken, gelden in dat geval niet. Een Klant zoals bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW kan zich op een gebrek op voornoemde verplichting van leverancier niet beroepen. Als de bedoelde voorwaarden van een derde om welke reden dan ook niet of niet meer gelden tussen Klant en Chargit, gelden onverkort deze Algemene Voorwaarden.

6

De Klant zal aan Chargit verschuldigde bedragen voldoen. De bedragen zijn gespecificeerd ofwel op de Offerte, ofwel op de factuur, ofwel op andere wijze kenbaar gemaakt. De kosten van derden zal Chargit zo veel als mogelijk inzichtelijk maken. Chargit is daarin afhankelijk van de informatie die zij van derden krijgt.

7

Indien een betaling door een Eindgebruiker ongedaan wordt gemaakt of niet wordt ontvangen, is Chargit voor zover rechtens toegestaan gerechtigd het betreffende bedrag te verrekenen met toekomstige uitbetalingen aan de Klant.

8

Eventuele Groenwaarde die ontstaat bij het gebruik van de Producten of de Diensten of producten en diensten van derden komt Chargit toe en deze komt niet voor vergoeding in aanmerking tenzij partijen anders overeenkomen.

ARTIKEL 7 LAADDIENSTEN

1

Chargit biedt de mogelijkheid om Laadstations van de Klant open te stellen voor publieke Laadsessies (roaming). Klant en/of Eindgebruiker ontvangt van Chargit daarvoor een vergoeding. Chargit kan namens de Klant bedragen incasseren bij eMSP's; uitbetaling aan de Klant volgt na ontvangst van de gelden door Chargit. Het kredietrisico van de derde partij kan worden doorgelegd naar de Klant door betalingen uit te stellen totdat de incasso heeft plaatsgevonden. Chargit behoudt zich het recht voor om geen vergoeding te betalen zolang de Laadsessie onbetaald blijft aan Chargit of als deze ongeldig is.

2

Als gebruik wordt gemaakt van het Laadstation met een Laadpas van een derde (roaming) en het ingestelde tarief is hoger dan het wederzijdse tarief dat Chargit met de desbetreffende serviceprovider is overeengekomen dan mag Chargit alleen het lagere bedrag uitbetalen aan Klant en/of het vastgestelde tarief dienovereenkomstig verlagen. Als gebruik wordt gemaakt van het Laadstation met een Laadpas van een derde (roaming) en het ingestelde tarief is lager dan het wederzijdse tarief dat Chargit met de desbetreffende serviceprovider is overeengekomen dan mag Chargit alleen het lagere bedrag uitbetalen aan Klant.

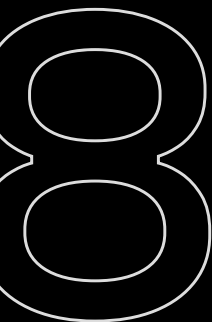
3

Chargit kan self-billing toepassen voor vergoedingen met betrekking tot Laadsessies. De Klant staat in voor correcte en actuele fiscale informatie (incl. BTW-status). Partijen komen self-billing schriftelijk nader overeen. Chargit stelt facturen op naam van Klant op; Klant bevestigt per (zelf)factuur de juistheid (acceptatieprocedure). Beide partijen waarborgen correcte btw-gegevens en voldoen aan alle inhouds-/bewaarvereisten.

- 4 Chargit vergoedt en brengt uitsluitend geldige Laadsessies in rekening die correct zijn geregistreerd en geverifieerd in Mijn Chargit. Indien een ongeldige Laadsessie reeds is uitbetaald, zal de Klant op eerste verzoek van Chargit het betreffende bedrag terugbetalen. In geval van fraude of opzettelijke misleiding is de Klant een boete van EUR 500 per ongeldige Laadsessie verschuldigd, onverminderd het recht van Chargit op volledige schadevergoeding.
- 5 Chargit biedt de mogelijkheid om elektriciteit met betrekking tot Laadsessies aan te kopen van een Laadstation-exploitant. Chargit betaalt de Laadstation-exploitant voor geldige Laadsessies van Klanten.
- 6 De hoogte van de totale vergoeding voor uitgevoerde Laadsessies wordt door Chargit bepaald op basis van het gebruik van het Laadstation en de geldende (vaste) tarieven voor het betreffende Laadstation.
- 7 Vergoedingsfacturen die zijn opgebouwd door Laadsessies die plaatsvinden op Laadstations van de Klant worden elke maand aan het begin van de daarop volgende maand gegenereerd in het Chargit softwareplatform en zijn beschikbaar via de account van Klant. Het factuurbedrag wordt door Chargit uitbetaald met een betalingstermijn tot 45 dagen.
- 8 Indien gegevens met betrekking tot Laadsessies niet onmiddellijk van het Laadstation naar Chargit zijn verzonden worden vergoedingen voor Laadsessies op een latere factuur opgenomen en vergoed. Chargit behoudt zich het recht voor Laadsessies die met een vertraging van meer dan 3 (drie) maanden zijn verzonden niet te vergoeden.
- 9 Chargit biedt de mogelijkheid om Laadsessies bij Laadstations van de Klant te laten afrekenen via Directe Betaling. Directe Betaling stelt Eindgebruikers in staat om op ad-hoc basis te betalen voor een Laadsessie via door Chargit aangeboden betaalmethoden.
- 10 De kosten en transactietarieven voor het gebruik van Directe Betaling worden door Chargit vastgesteld en zijn te vinden op de website of in Mijn Chargit. Indien een Laadsessie via Directe Betaling niet op correcte wijze wordt afgerond, is Chargit niet gehouden tot uitbetaling aan de Klant.

ARTIKEL 8

DE KLANT



1

De Klant staat ervoor in dat een Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor een Eindgebruiker als deze geen Klant is.

2

De Klant zal op zorgvuldige wijze en als een “goed huisvader” met de Producten en Diensten van Chargit omgaan, deze Producten en Diensten conform de Veiligheidsinstructies of andere door Chargit gegeven instructies gebruiken, en zich onthouden van Ongeoorloofd Gebruik daarvan. De Klant zal er ook voor zorgen dat Producten of Diensten nooit ongeoorloofd door een ander worden gebruikt.

3

De Klant maakt bij openstelling van een Laadstation voor publieke Laadsessies tarieven, en eventuele specifieke gebruiks-, verzorgs-, en Veiligheidsmaatregelen voor een Laadstation op duidelijk zichtbare wijze kenbaar bij het Laadstation. Chargit kan maatregelen nemen om het voorstaande te effectueren waaronder beperking van het vaststellen van tarieven door Klant op het Laadstation tot een maximum.

4

De Klant neemt de belangen van Chargit in acht. De Klant en/of Eindgebruiker zorgt er onder meer voor dat randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van Producten of Diensten, bijvoorbeeld tegen virussen en onbevoegd gebruik door derden.

5

De Klant zal Chargit niet hinderen bij de levering van haar Producten of Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten of Diensten van Chargit, e.e.a. naar het oordeel van Chargit. Het is verboden om Producten of Diensten van Chargit te herdistribueren, commercieel te verhuren of te reverse-engineeren.

6

In geval van onregelmatigheden, gebreken, schade, beschadiging, verlies of diefstal zal de Klant Chargit zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen via telefoonnummer 088 – 027 72 00 (vast tarief) of via info@chargit.nl. Chargit zal indien noodzakelijk een Product of Dienst blokkeren, en indien van toepassing, een vervangende Laadpas of Tag verstrekken conform het geldende tarief. De transacties die zijn gedaan voor blokkade komen voor rekening van de Klant. Chargit brengt herstel en/of vervangingskosten in rekening ter hoogte van het dan geldende tarief dat te vinden is op de Website.

7

De garantie op defecte Laadpassen of Tags bedraagt 1 (één jaar) na verzending. Binnen deze periode vindt gratis vervanging plaats van de defecte Laadpas of Tag.

8

Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Chargit en de Klant zal de Klant eigendommen van Chargit zoals de Laadpas terugsturen. De Visual ID Code kan worden hergebruikt door Chargit.

ARTIKEL 9

CHARGIT



1

Chargit zorgt dat Producten en Diensten goed werken naar de stand van de huidige techniek en mogelijkheden, voor zover dat in haar invloedssfeer ligt en onder haar verantwoordelijkheid valt. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig is om veiligheidsredenen, voor onderhoud en updates, bij hardwarestoringen, voor energiebeheer of om de prestaties van het Laadstation of het netwerk te optimaliseren. Chargit streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of binnen redelijke tijd met een oplossing te komen. Chargit is niet aansprakelijk voor een storing of onderbreking.

2

De Diensten van Chargit zijn afhankelijk van Laadstations die verbonden en online moeten zijn. Dit is noodzakelijk om de Diensten te kunnen uitvoeren. Offline Laadstations belemmeren Chargit om informatie te ontvangen over Laadsessies en te verrekenen met derden. De eigenaar van het Laadstation is verantwoordelijk voor voldoende netwerkdekking, zodat de SIM-kaart van het laadstation kan communiceren met de Chargit cloud service. Chargit is niet verantwoordelijk voor de (correcte) aansturing en werking van het Laadstation en heeft daarin slechts een inspanningsverplichting.

3

Chargit zal altijd haar best doen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen. Chargit kan niet garanderen dat producten en diensten van derden, of (openbare) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen waarmee Producten of Diensten werken, zonder onderbrekingen of storingen functioneren. Chargit is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade als gevolg van het gebruik daarvan.

4

Chargit geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het Chargit Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de daarin opgenomen Laadstations.

5

Chargit kan op verzoek van Klant producten, diensten en bijbehorende informatie, overnemen van derden. Chargit is niet verantwoordelijk, en geeft geen garantie ten aanzien van de werking of staat van de producten of de juistheid van de ontvangen informatie.

ARTIKEL 10

WIJZIGINGEN EN ONDERBREKING



1

Chargit mag een Product en/of Dienst (tijdelijk) staken of wijzigen zonder dat dit tot aanspraak op (schade-)vergoeding van de Klant of Eindgebruiker leidt, en mag dat in ieder geval vanwege:

- a. operationele en bedrijfseconomische redenen;
- b. het voldoen aan (nieuwe) wettelijke regels;
- c. het voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek;
- d. kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

Elke wijziging van een Product of Dienst zal Chargit trachten door te voeren op de voor de Klant minst ingrijpende wijze.



1

Chargit factureert op de wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst. Kostencomponenten zoals idle fees, (internationale) Laadsessie(s), kWh of abonnementen worden verrekend. De Klant zal het volledige gefactureerde bedrag overmaken binnen de betalingstermijn. Een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum geldt als er geen termijn staat vermeld.

2

Facturatie aan de Klant vindt plaats in de valuta opgenomen in de Overeenkomst of, bij gebreke daarvan, in de valuta van het land waar de Klant is gevestigd. Uitbetalingen aan de Klant met betrekking tot Laadsessies vinden plaats in de valuta van het land waar het Laadstation is gelegen, tenzij anders overeengekomen. Indien bedragen tussen verschillende valuta's worden omgerekend, hanteert Chargit een marktconforme wisselkoers op de transactiedatum of op de datum van ontvangst van de sessiegegevens (in geval van vertraagde data), vermeerderd met eventuele redelijke conversiekosten van de betaaldienstverlener.

3

De Klant geeft toestemming aan Chargit om de in rekening gebrachte kosten door automatische incasso van de rekening af te schrijven. Klanten in de Eurozone dienen hun International Bank Account Number (IBAN) in te voeren, en Klanten buiten de Eurozone hun credit card gegevens.

4

Als een automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk als de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door Chargit gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke (handels) rente verschuldigd. Voor zover wettelijk toegestaan, is Chargit gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 excl. BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van Chargit de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Chargit op schadevergoeding krachtens de wet.

5

Alle bedragen en tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. Chargit mag (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen altijd direct doorberekenen aan de Klant, inclusief voor lopende Offertes.

6

Tenzij partijen anders afspreken, komen en blijven alle kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de kosten als gevolg van verzoeken of instructies van Chargit, voor rekening van de Klant.

7

Afwijkingen in gefactureerde Laadsessies (bedrag, kWh, datum) meldt de Klant binnen 21 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk via info@chargit.nl, waarbij bij overschrijding van deze termijn de factuur als aanvaard geldt, afrondingsverschillen tot EUR 5 per factuur niet worden gecompenseerd en feitelijke betaling niet in de weg staan om de Diensten betaalbaar te houden, en bij meer dan drie ongegrond verklaarde factuurklachten per kalenderjaar Chargit administratiekosten van EUR 50 excl. BTW per jaar in rekening kan brengen.

8

De Klant dient eventuele bezwaren tegen een factuur binnen één maand na factuurdatum en voorzien van bewijsstukken aan Chargit bekend te maken op straffe van verval van recht. Bij discussie over de verschuldigde bedragen zal de administratie van Chargit leidend zijn. Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn per e-mail aan Chargit gemeld te worden via info@chargit.nl.

9

Chargit zal het door de Klant betaalde bedrag, indien en voor zover de klacht gegrond blijkt te zijn, zo spoedig mogelijk na het instellen van de klacht terugbetalen.

10

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Chargit op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

11

De Klant die geen Consument is doet afstand van de bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht). De Klant is niet gerechtigd om betalingen, in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die zijn verschuldigd aan Chargit.

12

Chargit is gerechtigd om bedragen die de Klant aan Chargit verschuldigd is te verrekenen met bedragen die Chargit aan de Klant verschuldigd is, waaronder (maar niet beperkt tot) vergoedingen voor Laadsessies, uitbetalingen en restituties, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van de Klant is vereist.

ARTIKEL 12

AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGIT

1

De aansprakelijkheid van Chargit voor indirecte schade (waaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden, alsmede nadeelscompensatie) is uitgesloten.

2

In afwijking van het vorige lid geldt dat Chargit, voor zover van toepassing op Chargit, verplicht is tot het vergoeden van schade indien deze schade het gevolg is van een gebrekkig Product zoals bedoeld in de Europese wetgeving betreffende productaansprakelijkheid. Deze aansprakelijkheid is van toepassing in de volgende gevallen:

- a. Indien de schade heeft geleid tot overlijden of letselschade van de Eindgebruiker.
- b. Indien de Eindgebruiker een Consument is en er schade is veroorzaakt aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, waarbij deze zaak gewoonlijk is bedoeld voor gebruik of verbruik in de privésfeer en door de Consument ook daadwerkelijk hoofdzakelijk privé is gebruikt of verbruikt.

In het geval dat de voorgaande situaties van toepassing zijn, kan Chargit niet aansprakelijk worden gehouden voor schadebedragen lager dan € 500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment wettelijk bepaalde drempelbedrag.

3

Behoudens het bepaalde in het vorige lid is in geval Chargit gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding altijd beperkt tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

4

Chargit is niet aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker, of enig ander voorschrift voor het betreffende Laadstation of het betreffende elektrisch voertuig of aan andere relevante voorschriften.

5

Chargit is niet aansprakelijk voor de schade of tekortkomingen in de uitvoering in de Overeenkomst als deze het gevolg zijn van enig onrechtmatig handelen of nalaten van de Klant al dan niet in strijd met (een) bepaling(en) van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

12

6

De Klant is jegens Chargit aansprakelijk en vrijwaart Chargit op eerste verzoek voor schade en eventuele schadevorderingen van derden en/of Eindgebruikers, ongeacht of deze voortvloeien uit de relatie tussen de Klant en de derde en/of Eindgebruiker, als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

7

Niet tegenstaande het bepaalde in Artikel 11 lid 8 dienen alle overige eventuele aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade uiterlijk binnen 60 dagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan info@chargit.nl te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

8

Voor zover wettelijk mogelijk, is Chargit niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden toegebrachte schade aan de Klant of aan derden. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt ook ten aanzien van derden die Chargit ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Chargit aansprakelijk is.

9

De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Chargit.

ARTIKEL 13

OVERMACHT

13

1

Chargit is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij, of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Chargit ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.

2

In het geval van een overmacht situatie mag Chargit zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de Overeenkomst, als de overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt, geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar enige vergoeding uit welken hoofde dan ook verschuldigd zijn.

ARTIKEL 14

PRIVACY

14

1

Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt Chargit bepaalde gegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Chargit zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. De manier waarop Chargit omgaat met persoonsgegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker is beschreven in de Privacyverklaring, te vinden op de Website.

2

Bij het gebruikmaken van de Producten en/of Diensten van Chargit houdt de Klant zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. De Klant garandeert meer in het bijzonder dat elke betrokkene naar behoren is geïnformeerd over de verstrekking van diens persoonsgegevens aan Chargit en dat deze daarbij tevens is gewezen op de in het eerste lid genoemde Privacyverklaring, inclusief het feit dat Chargit op haar beurt de persoonsgegevens aan derden kan verstrekken. Klant vrijwaart Chargit voor eventuele aanspraken van derden die samenhangen met het niet voldoen door de Klant aan op haar rustende wettelijke verplichtingen.

ARTIKEL 15

DATADELING

15

1

Het bepaalde in dit artikel geldt indien de Data Act (EU Verordening 2023/2854) van toepassing is. Indien en voor zover dat het geval is, kan de Klant met betrekking tot data waartoe hij niet reeds rechtstreeks toegang heeft, een schriftelijk en voldoende gespecificeerd verzoek tot datadeling indienen bij Chargit. Chargit beoordeelt vervolgens of het verzoek rechtmatig is en in hoeverre Chargit verplicht is daaraan te voldoen.

2

Indien en voor zover Chargit op grond van de Data Act hiertoe verplicht is, worden de data verstrekt in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Chargit is in dat geval uitsluitend verplicht eenvoudig beschikbare data over prestaties, gebruik en omgeving van verbonden producten/diensten te delen, en niet afgeleide informatie of inhoudsdata. Bij verzoeken tot datadeling via de SaaS-diensten van Chargit worden alleen exporteerbare data geleverd, mits dit geen bedrijfsgeheimen of beschermde data betreft. Indien Chargit geen toegang heeft tot de gevraagde data, zal, waar mogelijk, worden doorverwezen naar de relevante partij. Chargit is niet verplicht de data te implementeren bij de ontvanger.

3

De Klant mag de data niet (laten) gebruiken voor het ontwikkelen van concurrerende producten of diensten, noch voor inzicht in de bedrijfsvoering van Chargit. Chargit kan eveneens nadere voorwaarden stellen aan het delen, gebruiken of verder delen van data, in het bijzonder ter bescherming van beveiliging of bedrijfsgeheimen. Data die aan een derde partij mogen worden verstrekt, mogen door die partij niet verder worden gedeeld. De Klant is jegens Chargit verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de door Chargit en de Data Act gestelde voorwaarden met betrekking tot het gebruik en het eventuele (verdere) delen van de data door de Klant zelf en/of de derde partij.

4

Bij beëindiging van een Product of Dienst kan tot uiterlijk 30 dagen voordat dit daadwerkelijk eindigt (of langer indien technisch noodzakelijk) een verzoek tot datadeling worden ingediend. Behoudens eventuele wettelijke bewaarplichten is Chargit daarna vrij om de data te verwijderen. In geval van maatwerk is Chargit niet verplicht tot het faciliteren van functionele gelijkwaardigheid of compatibiliteit met een andere dienst of oplossing van de Klant of van een derde partij.

5

Chargit mag te allen tijde, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke kosten in rekening brengen voor het beschikbaar stellen van data of aanvullende diensten als in dit artikel bedoeld.

16

1

Voor zover wettelijk toegestaan mag Chargit altijd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of Mijn Chargit, tenzij anders aangegeven, en komen in de plaats van de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Alleen als de Klant dat volgens dwingendrechtelijke bepalingen mag, kan de Klant naar aanleiding van een wijziging als hier bedoeld, de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen.

2

Chargit mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

3

Het is de Klant toegestaan om zijn/haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Chargit. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.

4

Chargit mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan een dergelijke overdracht.

5

Alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten, werkwijzen, ideeën, formules, modellen, offertes, concepten, ontwerpen, technieken, tekeningen, opgestelde adviezen en overige bescheiden, die door of in opdracht van Chargit zijn vervaardigd) zoals vervat in de Producten en/of Diensten zijn eigendom van Chargit en/of haar licentiegevers.

6

Indien één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, wordt (indien mogelijk) vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft.

7

Alle rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst die bedoeld zijn het einde of de beëindiging van de Overeenkomst te overleven, zullen voor betrokken partijen voortduren.

Chargit beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenregeling:

8

a. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen in het geval van een Klant die geen Consument is en binnen 2 maanden in het geval van een Klant die wel Consument is, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Chargit op mailadres: info@chargit.nl.

b. Bij Chargit ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Chargit binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Eventuele klachten met betrekking tot facturen worden afgehandeld conform Artikel 11 lid 6.

9

Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Arnhem. Voor consumenten geldt dat zij gerechtigd zijn procedures te voeren bij de rechter van hun woonplaats, conform Verordening (EU) 1215/2012 (Brussels I Recast). Iedere forumkeuze die hiervan afwijkt, laat dit recht onverlet. Indien Chargit zich op forumkeuze beroept, krijgt de consument een termijn van één (1) maand om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

10

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 17

DEFINITIES

17

Abonnement

Het door Chargit via Mijn Chargit of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadstation en/of Laadpas.

App

Een "applicatie" of "application", zoals bijvoorbeeld de Chargit App, zijnde een softwareprogramma dat gebruikt wordt op een mobiel apparaat, in het bijzonder op een mobiele telefoon met de software van Android of Apple, en waarmee een Klant en/of Eindgebruiker toegang heeft tot (een deel van) de gegevens van Chargit.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

Chargit

Chargit B.V., kantoorhoudende aan de Nassausingel 4 te Nijmegen (6511 EV), de aanbieder van de Diensten en Producten, handelend onder de naam "Chargit", alsmede de aan haar verbonden en geassocieerde vennootschappen in zin van het Burgerlijk Wetboek.

Chargit Netwerk

Het samenstel van alle Laadstations waar Chargit toegang tot heeft.

Consument

Een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Chargit.

Directe Betaling

De elektronische betaalfunctionaliteit, als onderdeel van de Diensten, waarmee Eindgebruikers op ad-hoc basis kunnen betalen voor een Laadsessie bij een Laadstation van de Klant via bijvoorbeeld "Charg & Pay" inclusief alle door Chargit aangeboden elektronische betaalmethoden die aan deze functionaliteit worden toegevoegd.

Diensten

De door Chargit op enig moment via de Website, Mijn Chargit, Chargit Dynamic, Apps of op andere wijze aangeboden diensten, zoals maar niet beperkt tot diensten verband houdende met het gebruik van Laadstations en Laadpassen, Abonnementen, Directe Betaling, installatie van Laadstations, het beschikbaar maken van programmatuur anders dan Apps, de advisering ten aanzien van energieoplossingen, het aankopen van elektriciteit bij Laadstations van derden en de verzorging van een overstapservice.

Eindgebruiker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Chargit.

Groenwaarde

Alle waardevolle componenten van elektriciteit, behalve de energiewaarde, waaronder ook de eventueel van toepassing zijnde hernieuwbare brandstofeenheden.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Chargit een rechtsverhouding aangaat. Een Klant is tevens Eindgebruiker als hij zelf gebruik maakt van de Diensten.

Laadpas (Tag)

Een drager van het door Chargit verstrekte unieke Visual ID Code welke toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadstations.

Laadsessie

Een proces waarbij een EV wordt geladen met behulp van de door verschillende partijen verleende Diensten, dat als geldig wordt beschouwd indien het proces bestaat uit minimaal 0,2 kWh of een duur van 2 minuten of zoals van tijd tot tijd als gebruikelijk gangbaar wordt geacht in de markt ten aanzien van autorisatie en afwikkeling, en waarbij deze niet geldig is indien er sprake is van onjuiste of niet-actuele locatiegegevens van het Laadstation, gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de sessie onjuiste, illegale of immorele transacties betreft zoals fraude, of indien de sessie niet voldoet aan door Chargit of netwerkpartners gestelde technische of veiligheidsvoorwaarden.

Laadstation

Voorziening(en) waar een elektrisch voertuig mee kan worden opgeladen.

Offerte

De door Chargit uitgebrachte offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).

Ongeoorloofd Gebruik

Hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadstations op onoordeelkundige of onjuiste wijze (daarmee wordt onder andere bedoeld het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadstation te (doen) verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids-)instructies van Chargit, de (Veiligheids-)instructies van exploitanten van de Laadstations en de partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten door of namens de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, decompileren, (de)monteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Diensten en/of Producten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Diensten en/of andere door Chargit gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Chargit en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van Chargit, zoals bijvoorbeeld een Abonnement, en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Mijn Chargit

Het gedeelte van de Website [www.chargit.nl] of een andere Website die op enig moment wordt toegevoegd door Chargit waarop de Klant met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien, toegankelijk via de Apps of de Website.

Product

Het door Chargit aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een (Private en Publieke) Laadstation en de Laadpas.

Schriftelijk

Elke brief, akte, e-mail of deurwaardersexploit. WhatsApp, SMS en andere digitale (en/of social media) uitingen kwalificeren uitdrukkelijk niet als Schriftelijk.

Veiligheidsinstructies

De instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadstation, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische Voertuig, het gebruik van een laadkabel, het gebruik van de Laadpas en Mijn Chargit, alles zoals gepubliceerd door Chargit of door andere laadexploitanten en leveranciers.

Vertrouwelijke Informatie

Alle informatie en documentatie die ten tijde van de openbaarmaking als vertrouwelijk of bedrijfseigen wordt beschouwd, en (ii) alle informatie en documentatie die in een van de volgende categorieën valt: gegevens over Verzekeringnemers, klanten, distributeurs, retailers, vertegenwoordigers of gebruikers; financiële informatie (behalve informatie die op grond van wettelijke voorschriften openbaar is gemaakt); informatie over productprijzen; productspecificaties en ontwerpen; en productieprocessen, alsmede alle andere door een van de Partijen openbaar gemaakte informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd, voor zover een dergelijke Partij die informatie als vertrouwelijk of bedrijfseigen behandelt.

Visual ID Code

De unieke code met behulp waarvan Chargit via haar Laadpas Diensten kan verlenen aan de Klant en /of Eindgebruiker.

Website

De openbare Website www.chargit.nl en enige andere Website die door Chargit op enig moment wordt gebruikt voor Producten en/of Diensten in Nederland.

CHARGIT

**Algemene
voorwaarden
productlevering**

Deze voorwaarden zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van toepassing op Aanbiedingen en Overeenkomsten van Chargit met betrekking tot de levering van Producten en meer specifiek Laadstations.

ARTIKEL 1 LEVERING



1

Producten worden Ex Works geleverd, behoudens andersluidende Schriftelijke afspraak. Verzending, vervoer, export en import van Producten geschiedt steeds voor rekening en risico van de Klant. Chargit is slechts gehouden een (transport-) verzekering af te sluiten als en voor zover Chargit zich daar Schriftelijk toe heeft verbonden. De Producten zijn in ieder geval voor risico van de Klant, zodra de Klant wordt geïnformeerd dat de Producten gereed zijn om af te halen. Het risico van verlies of beschadiging van het Product gaat bij Consumenten over op het moment van feitelijke aflevering aan de Consument.

2

De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door Chargit gelden slechts bij benadering en gelden niet als fatale termijn. Chargit is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door een levering die binnen een redelijke termijn voor of na de opgegeven leveringsdatum plaatsvindt. In alle gevallen waarin een uitdrukkelijke termijn is overeengekomen, kan eerst sprake zijn van verzuim aan de zijde van Chargit, als Chargit Schriftelijk door de Klant in gebreke is gesteld waarbij haar voldoende gelegenheid wordt geboden alsnog te presteren.

3

De Klant zal aan Chargit alle medewerking verlenen die redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten. Als voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van het Product niet of niet geheel mogelijk is, dan is Chargit gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant zal voldoen voordat Chargit gehouden is om het Product te leveren. Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van het Product, in welk geval Chargit niet gehouden is enige schade te vergoeden.

4

De Klant zal Chargit Schriftelijk informeren als er geen levering heeft plaatsgevonden en zal Chargit een termijn van dertig (30) dagen verlenen om alsnog te leveren.

5

Als Chargit niet levert binnen een uitdrukkelijke termijn, zal de Klant als enig en uitsluitend rechtsmiddel de Overeenkomst kunnen ontbinden voor het gedeelte dat ziet op het niet-geleverde Product. Vorderingen tot schadevergoeding wegens niet-nakoming van verplichtingen door Chargit of door vertraging zijn uitgesloten.

6

Als de Klant de bestelde Producten niet in ontvangst neemt, kan Chargit de Producten op kosten van de Klant in consignatie leveren.

7

Als de productie van Chargit door één of andere oorzaak beperkt is, heeft Chargit het recht om de beschikbare productie en Producten geheel naar eigen goeddunken onder haar Klanten te verdelen, en dit kan ertoe leiden dat aan de Klant minder Producten worden geleverd dan overeengekomen.

8

De Klant is verantwoordelijk voor het krijgen van de vereiste overheidsvergunningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uitvoer-, invoer licenties of -vrijstellingen die van toepassing zijn op de levering van de Producten en Diensten.

ARTIKEL 2

EIGENDOMSVORBEHOUD



1

Alle geleverde of te leveren Producten blijven het eigendom van Chargit totdat alle vorderingen die Chargit op de Klant heeft (inclusief eventuele (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald, behoudens het hieronder in lid 6 genoemde Product, de Laadpas.

2

De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten, anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsuitoefening en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.

3

De Klant zal de Producten bij levering verzekeren bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Chargit behoudt zich het recht voor om, als nodig, vooraf goedkeuring te verlenen aan de verzekeringsmaatschappij en Klant zal in de polisvoorwaarden nota nemen van het belang van Chargit in de Producten. Klant cedeert hierbij bij voorbaat alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bij gebreke van welke mededeling Chargit gerechtigd is deze zelf te doen.

4

De Klant zal, totdat de eigendom aan de Klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar zijn door de Producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de Producten als eigendom van Chargit te markeren.

5

Chargit mag de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terugnemen als de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert, of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Chargit altijd vrije toegang verlenen tot zijn/haar Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Chargit.

6

De Laadpas wordt direct bij ontvangst door de Klant eigendom van de Klant. De Laadpas zal pas na ontvangst geactiveerd kunnen worden via Mijn Chargit. Chargit is nadrukkelijk nooit aansprakelijk voor niet tijdige ontvangst van enige Laadpas omdat Laadpassen per reguliere post zullen worden verzonden.

ARTIKEL 3

NIET TEVREDEN (NON-CONFORMITEIT)



1

De Klant, die géén Consument is, zal een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk controleren. Als blijkt dat een geleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan zal de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Chargit) deze gebreken onmiddellijk, in ieder geval niet later dan 48 uur na ontvangst, melden via info@chargit.nl op straffe van verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.

2

Terugzending van het Product zal geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het terzake door Chargit aan de Klant opgegeven adres.

3

Ingebruikname of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het Product resulteert in het verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.

4

Als de klacht van de Klant door Chargit gegrond wordt bevonden, zal Chargit naar haar keuze, met uitsluiting van enig recht van de Klant, of de geleverde zaken kosteloos vervangen, of kosteloos repareren of Klant (een gedeelte van) de betaalde aankoopssom terugbetalen.

Chargit is in geen geval aansprakelijk op grond van non-conformiteit als in de redelijke opinie van Chargit:

5

- a. de Klant jegens Chargit in gebreke is;
- b. de Klant het Product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/ of bewerkt of door derden heeft laten installeren, repareren en/of bewerken;
- c. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Chargit en/of gebruiksaanwijzing op/bij de verpakking is behandeld;
- d. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (nieuwe) voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

6

Het voorgaande geldt uitsluitend voor Producten die door de Klant rechtstreeks bij Chargit (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

ARTIKEL 4 GARANTIE OP DE LAADSTATIONS

1

Voor een door Chargit geleverd Laadstation geldt een garantie van 2 jaar. De garantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van het Laadstation. In deze periode zal Chargit zich naar beste vermogen inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel naar keuze van Chargit, zorg te dragen voor een vervangend Laadstation. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats als het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de Chargit klantenservice is gemeld, waarbij zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing worden verstrekt. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze reparatie of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik. De garantie geldt evenmin voor de installatie, verwijdering of onderhoud van het Laadstation. De garantie is niet overdraagbaar.

2

Het voorgaande geldt uitsluitend voor Laadstations die door de Klant rechtstreeks bij Chargit (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht

3

In het geval dat Chargit een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantietermijn van het oorspronkelijke Product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.

4

De garantie is niet van toepassing op enige Diensten.



ARTIKEL 5

INSTALLATIE



1

Chargit installeert geen Laadstations. Chargit coördineert de installatie van Laadstations, zowel voor Producten die door Chargit zijn geleverd als voor gevallen waarin het Laadstation niet door Chargit is geleverd. Dit betekent onder meer dat Chargit afspraken maakt over de integratie en coördinatie van werkzaamheden van installateurs. De kosten voor deze installatiewerkzaamheden kunnen afhankelijk van de afspraken met de Klant via Chargit aan de Klant worden gefactureerd of rechtstreeks door de installateur aan de Klant.

2

Chargit is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden, noch voor enige gevolgschade die voortvloeit uit de installatie van het Laadstation, ongeacht of deze werkzaamheden via Chargit of rechtstreeks door derden worden uitgevoerd.