

# CHARGIT

## Migreren naar Chargit

Grip op je laadstations met  
onze complete laadoplossing

---



# Eenvoudig en zorgeloos overstappen? Wij helpen je graag!

## Overstappen naar Chargit

Of het nu gaat om het stopzetten van de EVBox backoffice of de behoefte aan meer grip op verrekening en beheer: Chargit biedt een passende oplossing die werkt met bestaande laadstations.

## Hoe dat werkt in de praktijk

Bij sommige laadstations kunnen wij op afstand de migratie kosteloos uitvoeren.

Andere merken vereisen omzetting op locatie, bijvoorbeeld vanwege het vervangen van een simkaart. Welke methode nodig is, stemmen we vooraf met je af. In beide gevallen zorgen wij voor een correcte, probleemloze overstap met zo min mogelijk impact op het gebruik van uw laadstations.



## Zo gaan we te werk

- 1 Om een voorstel te kunnen maken ontvangt Chargit een ingevulde lijst van de laadstations, onder andere locatie, merk en type laadstation en serienummer worden hierin opgegeven.
- 2 Op basis van deze lijst ontvang je een voorstel voor de migratie van de back office naar Chargit.
- 3 Na akkoord plannen we de migratie. Sommige laadstations kunnen wij op afstand omzetten, bij andere laadstations komt onze installatiepartner op locatie.
- 4 Nadat het laadstation is omgezet naar de backoffice van Chargit kunnen de laadstations direct worden geactiveerd voor gebruik. Dit kun je zelf doen of Chargit voert dit voor je uit.
- 5 Na oplevering kun je rekenen op ondersteuning van Chargit. Je hebt toegang tot persoonlijke service voor gebruikersvragen, en we denken graag met je mee bij verdere uitbreiding of aanpassingen.

# Grip op je laadstations - zo doen wij dat

Wij bieden jou optimale service en ondersteuning na het migreren van de laadstations. Dit is wat je van ons kan verwachten.

- ✓ Persoonlijke hulp op afstand tijdens werktijden. Je kan ons makkelijk bereiken en we hebben korte lijnen, waardoor jouw vraag of probleem snel wordt opgepakt.
- ✓ Dagelijkse (werkdagen) opvolging van storingen op je laadstations. Deze worden op afstand opgelost. Lukt dat niet, dan stemmen wij dit met je af.
- ✓ Altijd up-to-date firmware en software, om verbindings- en capaciteitsproblemen voor te zijn.
- ✓ Ondersteuning bij het inrichten van je Mijn Chargit account.
- ✓ Uitgebreide opties voor het instellen van het laadstation zoals tarieven, laadstations groeperen, vip listing en meer.

## Migreren naar Chargit

Wil je overstappen naar Chargit of ben je benieuwd wat dit betekent voor jouw laadstations? We denken graag met je mee.

Afhankelijk van je situatie ontvang je van ons een passende voorstel of een toelichting over de mogelijkheden.

Heb je al een aanbod ontvangen? Dan kun je eenvoudig per e-mail akkoord geven. Na je bevestiging nemen wij contact op om de migratie te plannen en de verdere afstemming te verzorgen. Voor vragen of extra toelichting kun je ons bereiken via:

[info@chargit.nl](mailto:info@chargit.nl)      088 – 027 72 00

